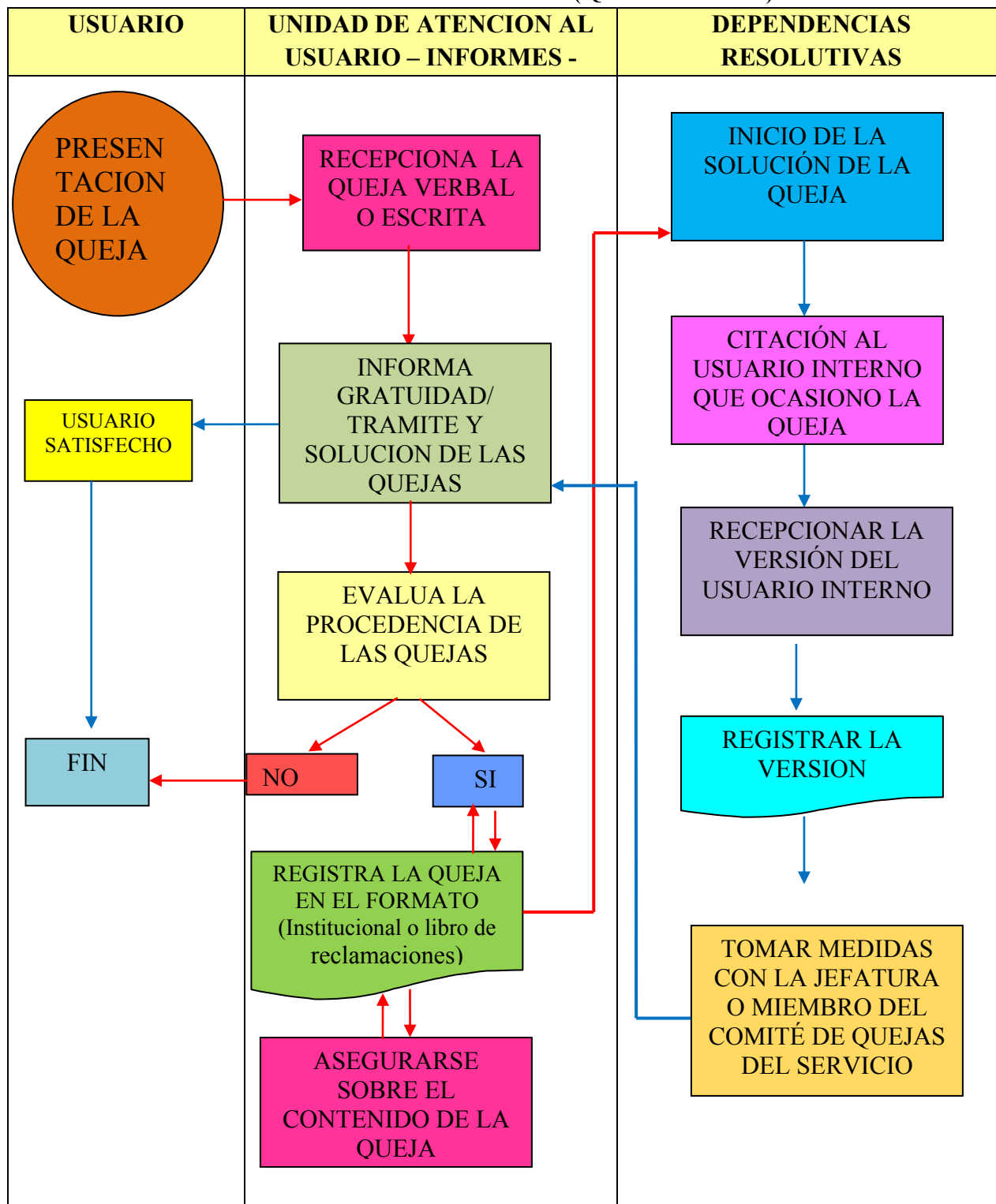
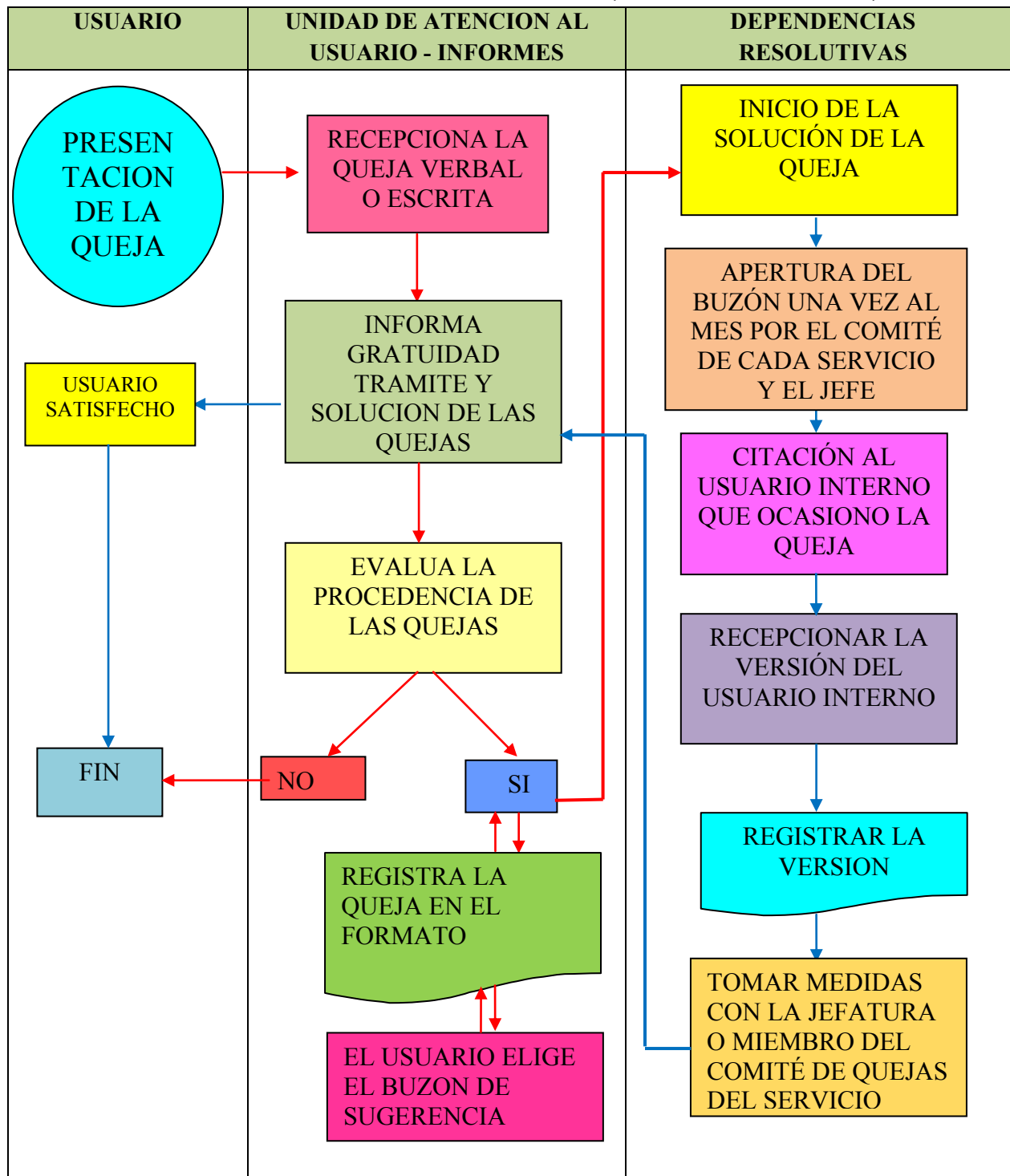


### ANEXO 03 (A).

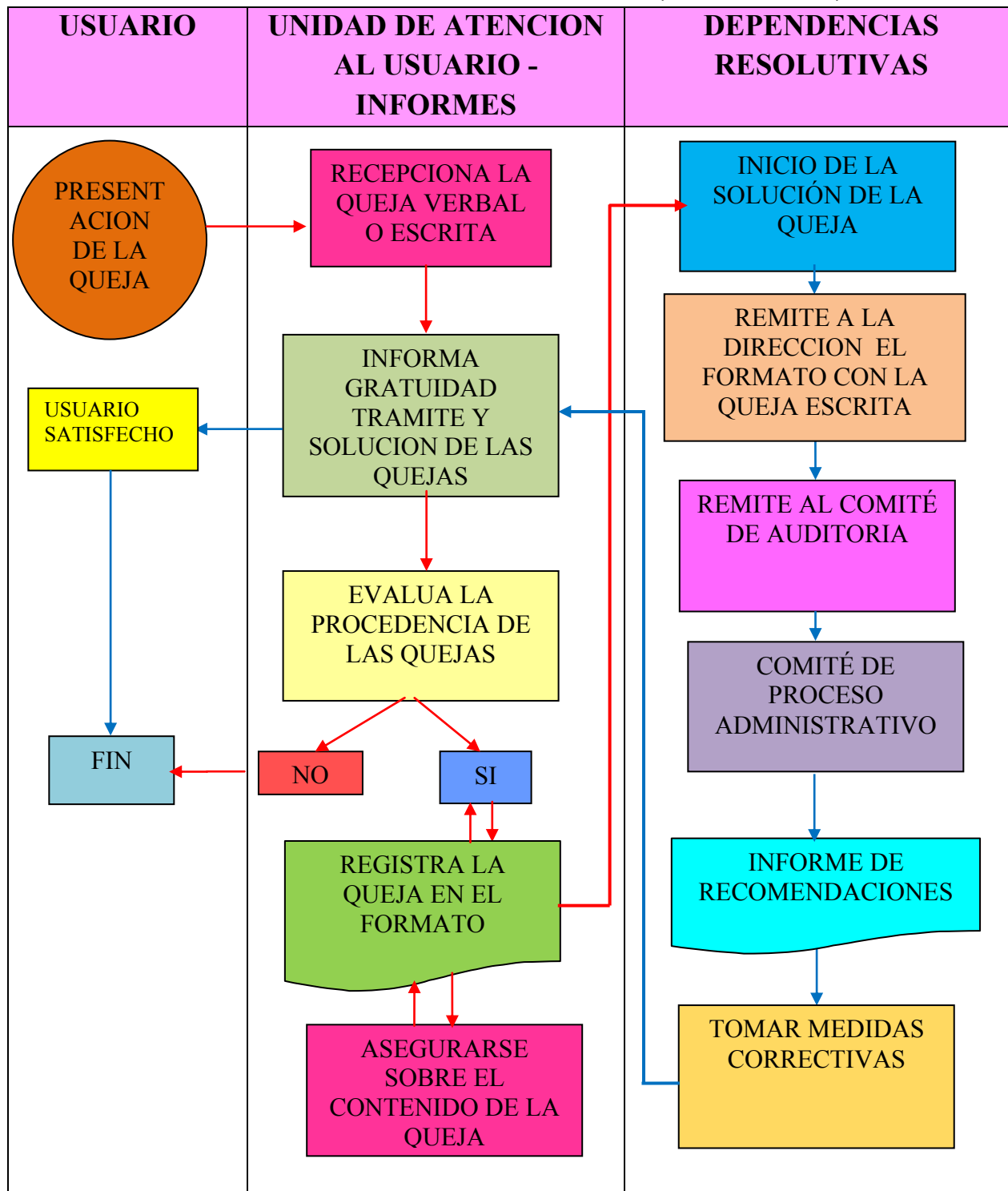
#### FLUJOGRAMA DE ATENCION PERSONALIZADA DE QUEJA – RECLAMOS –SUGERENCIAS ( QUEJA TIPO 1 Y 2)



### ANEXO 03 (B). FLUJOGRAMA DE ATENCION BUZON DE QUEJA – RECLAMOS –SUGERENCIAS (QUEJA TIPO 1 Y 2)



### ANEXO 03 (C). FLUJOGRAMA DE ATENCION DE QUEJA – RECLAMOS Y SUGERENCIAS (TIPO 3-4 Y 5)



### ANEXO 04 (A).

#### FLUJOGRAMA DE DEVOLUCION DE DINERO A PACIENTES ASEGURADOS QUEJA -RECLAMOS EN CONSULTORIOS EXTERNOS Y EMERGENCIA

